

## ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ПУТЕШЕСТВУЮЩИМ НА АВТОБУСЕ

Автобусные туры имеют свою специфику: невозможно определить точное время прибытия в гостиницы в связи с тем, что во время путешествия мы пересекаем много границ, время прохождения которых точно определить невозможно. Большую роль в автобусных турах играют погодные условия, транспортные пробки и заторы на дорогах, ситуации на границах. Поэтому мы рекомендуем Вам запастись терпением, не переживать, и, конечно же, взять в дорогу с собой интересную книгу, хороший журнал, планшет, телефон и портативное зарядное устройство. Во время пути автобус делает каждые 4-5 часов технические остановки, продолжительность которых регламентируется международными правилами. Сопровождающий группы не является гидом-переводчиком, он помогает Вам пересечь границы, размещает в отеле, обеспечивает встречи с гидами. Точное время отъездов из городов, экскурсий, завтрака, дополнительную программу тоже объявляет руководитель группы. Именно это время является обязательным. В случае опоздания туриста к назначенному времени автобус ожидает не более 15 минут, после чего движется дальше по маршруту. Опоздавшие догоняют группу самостоятельно и за свой счет. Экскурсионную программу в городах ведут как местные лицензированные гиды, так и наши сотрудники, имеющие большой опыт. Знакомство и прогулка по городу не являются обзорной экскурсией. Свободное время в городе Вам даётся для осмотра достопримечательностей. Не побродив, не поплутав, не поговорив с местными жителями, Вы не почувствуете атмосферу стран и городов.

Если Вам за 70 или Вы имеете избыточный вес (размер одежды больше 56), высокий рост (выше 195 см), то Вы должны быть готовы к некоторым неудобствам при переездах в автобусе. Также не рекомендуем брать с собой в поездку детей до 3 лет.

### **Рекомендации для туриста во время автобусного путешествия:**

- ❖ В автобусе просим бережно обращаться с оборудованием.
- ❖ Мусор складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать на стоянках.
- ❖ Избегать хождения по салону автобуса во время движения.
- ❖ К сожалению, туалеты в автобусах имеют ограниченную вместимость (около 20 литров), поэтому они предназначены для экстренных ситуаций, т. к. на скоростных дорогах не всегда можно остановиться сразу. В зимнее время работа туалета возможна только при плюсовой температуре. Просьба пользоваться туалетами на стоянках. Заложите в бюджет поездки сумму около 10 € для посещения туалетов по дороге. В туалете необходимо бросать бумагу и гигиенические пакеты в контейнер для мусора и ни в коем случае в унитаз. Категорически запрещается вставать ногами на унитаз.

- ❖ Полки над сиденьями предназначены только для верхней одежды, подушек, пледов и умывальных принадлежностей.

- ❖ Пользоваться кипятком можно только с разрешения руководителя группы в определённое время (2 раза в день). Поскольку ёмкость для кипятка ограничена (около 5 литров), мы рекомендуем взять с собой термос и периодически его пополнять в кафе

и гостиницах. Следует учесть, что в зимнее время возможны сбои в подаче горячей воды. И не стоит забывать, что чрезмерное потребление жидкости в поездке ведет к отёкам конечностей.

- ❖ Категорически запрещается ставить сумки в проходах. В целях безопасности движения проход должен быть свободным.

- ❖ После 22 часов просьба соблюдать тишину в автобусе.

- ❖ При прохождении границ выходить из автобуса строго запрещается!

- ❖ Распитие спиртных напитков и курение в автобусе строго запрещается!

- ❖ Чтобы снять мышечное напряжение, следует делать время от времени зарядку. Можно сидя, можно на остановках.

Просим учесть, что автобус делает остановки в соответствии с правилами дорожного движения. В крупных городах существуют пешеходные зоны, где движение автотранспорта запрещено.

В европейских странах правила поведения могут несколько отличаться от принятых в Беларуси, например, Вас могут оштрафовать за брошенный мусор (окурки), курение или переход дороги в неположенном месте.

Туристы, нарушившие правила поведения в автобусе, высаживаются без компенсации стоимости путевки.

### **Пассажирам запрещается:**

- ❖ перевозить багаж и ручную кладь, включающие взрывоопасные, огнеопасные, едкие, окисляющие, коррозионные, радиоактивные, отравляющие, ядовитые (токсичные), озоноразрушающие, наркотические, психотропные и зловонные вещества, острые или режущие предметы (без упаковки или чехлов, исключая причинение вреда и ущерба пассажирам), огнестрельное оружие без наличия разрешения на его ношение и без чехлов (кобуры), а также другие предметы и вещества, которые при перевозке могут причинить вред пассажирам или экипажу или вызвать повреждение или загрязнение транспортного средства, багажа (ручной клади). К перевозке в виде багажа не принимаются также хрупкие предметы, деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, камни и изделия из них, ценные и деловые бумаги, ключи, паспорта и удостоверения, другие подобные предметы. Багажные места принимаются только в исправной закрытой упаковке;

- ❖ во время движения отвлекать водителя от управления транспортным средством;

- ❖ во время движения автобуса ходить по салону транспортного средства;

- ❖ во время движения транспортного средства пользоваться самостоятельно, без разрешения руководителя группы кипятком из кофеварки;

- ❖ размещать в транспортных средствах ручную кладь в проходах и на площадках у входов (выходов);

- ❖ открывать двери до полной остановки транспортного средства, мешать их открытию или закрытию, а также вмешиваться в управление транспортным средством;

- ❖ опираться на двери транспортного средства;

- ❖ пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей;

- ❖ выбрасывать предметы в окно транспортного средства;

- ❖ повреждать транспортное средство и его оборудование (оснащение);

- ❖ засорять салон транспортного средства;
- ❖ провозить собаку (кроме собаки крупной породы) и другое животное не в клетке, ящике, мешке или сумке с водонепроницаемым адсорбирующим дном;
- ❖ провозить собаку, кошку и другое хищное животное без наличия на это животное жетона и регистрационного свидетельства с отметкой ветеринарного врача о вакцинации против бешенства, а собаку крупной породы (в разрешенных случаях), которая без намордника и не на коротком поводке;
- ❖ провозить, если пассажир несовершеннолетний, собаку потенциально опасной породы;
- ❖ провозить больное животное, из-за которого могут создаваться неудобства пассажирам или может возникать риск инфекционного заражения;
- ❖ находиться в болезненном состоянии или сильной степени алкогольного опьянения, которые могут создать неудобства для других пассажиров;
- ❖ пользоваться аэрозолями в салоне пассажирского автомобильного транспортного средства;
- ❖ курить в салоне транспортного средства, находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду пассажиров или салон пассажирского автомобильного транспортного средства;
- ❖ при ожидании транспортного средства и после выхода из него находиться на краю посадочной площадки или на краю тротуара;
- ❖ во время стоянки транспортного средства переходить дорогу в непригодных для этого местах, подходить к канализационным люкам и прочим объектам, представляющим угрозу для жизни;
- ❖ запрещается оставлять без присмотра ценные вещи (фотоаппараты, видео-, аудиотехнику, деньги и др.), компания не несет ответственности за их сохранность;
- ❖ самовольно входить и выходить из транспортного средства, находящегося в зоне пограничного контроля.

#### **Пассажиры обязаны:**

- ❖ ожидать транспортное средство на посадочной площадке, а при её отсутствии – на тротуаре;
- ❖ выходить на проезжую часть, если посадка с посадочной площадки или тротуара невозможна, только после остановки транспортного средства;
- ❖ не допускать своими действиями вреда пассажирам и причинения ущерба багажу и ручной клади других пассажиров, а также салону и багажному отсеку транспортного средства;
- ❖ соблюдать установленные правила пересечения границы государства, по территории которого выполняется международная автомобильная перевозка пассажиров, присутствовать во время таможенного осмотра багажа и другого имущества, принадлежащего ему;
- ❖ для пересечения границы документы пассажиров, багаж, ручная кладь, валюта и ценности должны быть оформлены пассажирами в соответствии с пограничными и таможенными правилами государства, по территории которого осуществляется перевозка.

#### **Что взять с собой в дорогу.**

В Вашем багаже обязательно должна быть небольшая подушечка, плед и удобная обувь, а также зонт для изменчивой погоды. Багаж лучше разложить в несколько сумок: с продуктами и с вещами, необходимыми в автобусе, а также с вещами, которые Вам понадобятся только в гостинице. Из продуктов лучше всего брать сухие супы, овощи, фрукты, хлеб в нарезке; чай и кофе, расфасованные в пакетах, сахар-рафинад. Ввоз мясомолочных продуктов, в том числе колбасы, консервы, йогурты и т. п. строго запрещён, и при проверке подлежат конфискации. Необходимо иметь при себе посуду. В поездке очень удобно иметь при себе влажные спиртовые салфетки и индивидуальную аптечку. При посещении аквапарка необходимо иметь купальные принадлежности, в турах с отдыхом на море желательны очки и головной убор для защиты от солнца.

### **Пограничный контроль и таможня.**

В каждой стране Вы будете проходить таможенную и пограничный контроль. Строго запрещается при прохождении границы: выходить из автобуса, вступать в переговоры с официальными лицами на границе, фотографировать и снимать на видеокамеру или телефон. В этом случае камеры конфискуются пограничниками и возврату не подлежат. При пограничном контроле предъявляется загранпаспорт с необходимыми визами. Если паспорт и визы в порядке, то пограничный контроль Вы пройдёте, о чём будет свидетельствовать штамп в Вашем паспорте о пересечении границы в данном пограничном пункте. В случае если у Вас фальшивый паспорт или просроченный, так же как и в случае, если в паспорте будет отсутствовать виза или в ней окажутся ошибочные данные, Вас могут снять с маршрута. На таможне Вы, Ваш багаж и Ваша ручная кладь подвергаются досмотру. При этом Вы предъявляете таможенную декларацию. На каждой границе процедура прохождения таможни и паспортного контроля повторяется. При вывозе наличной иностранной валюты в эквиваленте на сумму свыше 1500 (одна тысяча пятьсот) долларов США и отсутствии подтверждающих документов о её ввозе (пассажирская таможенная декларация или таможенное удостоверение формы ТС-28 с отметкой таможенных органов о сумме ввезенной валюты) необходимо наличие разрешительного документа, которым является банковская справка формы 0406007. Кроме того, турист при прохождении границы должен иметь при себе страховой полис, который по запросу официального лица он предъявляет при пограничном контроле, в случае непредоставления страхового полиса может быть наложен штраф.

### **Если произошел страховой случай.**

Виды страхования для туристов:

❖ *Страхование медицинских расходов при поездках за рубежом.* Предполагается, что в случае внезапного заболевания или несчастного случая за рубежом страховая компания организует и оплатит Ваше лечение и связанные с ним процедуры.

❖ *Страхование от несчастного случая.* Предполагается, что при травме, отравлении, обморожении либо ином несчастном случае, страховая компания выплачивает определённую сумму денежных средств.

❖ *Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам во время пребывания за рубежом.* Предполагается, что если в

несчастном случае по Вашей вине пострадали другие люди, находящиеся рядом, наличие полиса страхования ответственности, страховая компания возмещает медицинские, имущественные и иные расходы, которые понес «обиженный» Вами гражданин.

❖ *Страхование риска выезда в зарубежную поездку.* Основанием для возмещения денежных средств туристу является невозможность совершить им запланированную поездку в связи с внезапной болезнью, несчастным случаем, непредвиденными судебными тяжбами и т. п. Предполагается, что если турист предоставляет все необходимые документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в страховом полисе, то понесённые по договору финансовые потери компенсируются страховой компанией.

Страховая компания гарантирует оказание медицинской помощи за рубежом в пределах страховой суммы, которая рассчитывается исходя из дней поездки и страховым взносом. Если Ваша поездка связана с дополнительными рисками, то страховщику следует довести эту информацию до сведения. В этом случае при расчёте страхового взноса применяется повышающий коэффициент, в противном случае при травме, которая произошла в результате занятий экстремальными видами спорта, медицинские услуги за увечья оплачены не будут. Если у Вас происходит обострение хронического заболевания в период поездки – медицинская страховка в этом случае помочь не может. В этом случае затраты на лечение за рубежом Вам придётся оплачивать самостоятельно. Туристы-горнолыжники должны помнить, что страховка не распространяется на травмы, полученные при катании вне маркированных трасс.

### **Как вести себя при страховом случае.**

Если с Вами произошёл страховой случай, первое, что Вам необходимо сделать – это связаться по телефону с ассистирующей компанией. Все телефоны указаны в Вашем страховом полисе. Диспетчеру или дежурному врачу нужно назвать номер Вашего страхового полиса, Вашу фамилию, уточнить, где Вы находитесь, и что с Вами произошло, назвать номер с которого звоните и ждать дальнейший инструкций (либо к Вам приедет врач, либо за Вами приедет скорая помощь). Второе, после получения требуемых медицинских услуг Вы обязательно должны расписаться в счёте, который потом будет отправлен в страховую компанию для оплаты. Сами Вы никаких денег не платите! Единственное за что Вам придётся оплатить при выезде из отеля – телефонный звонок. Но, если при выезде Вы возьмёте счёт с указанием номера телефона, то эти расходы страховщик должен возместить. В случае самостоятельного обращения к врачу необходимо собрать все документы с указанием поставленного диагноза и оплаченной суммы. По возвращению в Беларусь, все документы Вы предоставляете в страховую компанию, которая в течение 15-ти дней возместит Вам понесённые расходы.

### **Если с Вами едет ребёнок.**

Согласие на выезд несовершеннолетнего ребёнка, выданное на имя сопровождающего лица с согласием на выезд от обоих родителей, заверенное нотариусом, должно быть предъявлено на границе если в загранпоездку едет несовершеннолетний ребёнок в сопровождении взрослого, не являющегося его законным представителем, либо в сопровождении одного родителя, либо в сопровождении обоих родителей (для некоторых стран). Также при себе нужно иметь

оригинал свидетельство о рождении ребёнка. На детей распространяются те же нормы и правила поведения в поездке, что и на взрослых.

### **Как уберечься от кражи.**

К сожалению, воровство есть в каждом городе. И жертвой мошенничества может стать любой человек. Воруют очень часто у туристов как в массовых местах, так и в мелких скоплениях людей (в общественном транспорте, на вокзале, при осмотре достопримечательностей). Во избежание потери всей наличности рекомендуем: не держите всю наличность в одном месте (часть возьмите с собой, часть оставьте в отеле); не носите деньги в открытых карманах, кошельки в полиэтиленовых пакетах; не оставляйте без присмотра ценные вещи и деньги на видном месте в номере отеля, автобусе, ресторане; паспорт необходимо иметь при себе, также следует сделать 2-3 копии паспорта, которые следует оставить в отеле или автобусе. Помните, что при потере паспорта восстановлением его в белорусском консульстве, турист занимается самостоятельно и за свой счёт.

### **Что белорусский Консул может сделать для гражданина РБ.**

❖ В случае утраты (кражи) паспорта выдать гражданину РБ после подтверждения его личности свидетельством на возвращение в РБ (для этого нужно иметь при себе копию паспорта или другие документы, удостоверяющие личность).

❖ Информировать граждан РБ по вопросам законодательства страны пребывания.

❖ В соответствии с законодательством страны пребывания предоставить в учреждениях этой страны интересы граждан РБ, если эти лица отсутствуют и не поручили ведения дела кому-либо или не в состоянии защищать свои интересы по другим причинам.

❖ Принимать на рассмотрение ходатайства по вопросам гражданства и оставления на постоянное место жительства за границей. Ходатайства рассматриваются в случае их личной подачи.

❖ Выдать национальный паспорт гражданину РБ, проживающему за границей и оформившему в установленном порядке выезд на постоянное место жительства из РБ.

❖ В рамках своей компетенции совершать нотариальные действия, легализовать документы.

❖ Через органы внутренних дел РБ, консульское управление Министерства иностранных дел информировать родственников граждан РБ о несчастных случаях, задержании, аресте, смерти гражданина РБ.

❖ Посещать граждан РБ, задержанных, либо арестованных властями страны пребывания.

❖ За выполнение консульских действий взимается консульский сбор в размерах, предусмотренных Тарифом консульских сборов РБ.

### **Что белорусский Консул не может сделать.**

❖ Оплатить расходы по Вашему пребыванию, лечению за границей и возвращению в РБ.

❖ В случае смерти гражданина РБ – платить расходы похоронного бюро и расходы по репатриации тела, либо урны с прахом.

- ❖ Оказать содействие в Вашем трудоустройстве в стране пребывания.
- ❖ Расследовать преступления и правонарушение, вмешиваться в судебное разбирательство.

### **Правила проживания в отелях.**

- ❖ Заселение в большинстве европейских гостиниц осуществляется в 14:00, при этом расчётный час (выселение) – 10:00 утра, вне зависимости от времени прибытия в отель.
- ❖ В гостиницах необходимо сохранять целостность оборудования и вещей номера, соблюдать тишину, чистоту, не оставлять после себя пищевые отходы, бутылки, банки.
- ❖ Если Вы пользуетесь в номере мини-баром, телефоном, видеоканалом, Вам необходимо будет оплатить эти услуги на ресепшн. Поэтому обязательно поинтересуйтесь перечнем платных услуг, т. к. в некоторых отелях за доп. плату используется и кондиционер. Уточните стоимость карт, проспектов, открыток и другой печатной продукции, находящихся на стенде в гостинице.
- ❖ Во многих отелях в осенне-зимний сезон желаемая температура в номере устанавливается специальным терморегулятором на радиаторах. При обнаружении неполадок в номере Вы можете обратиться к администрации отеля.
- ❖ Категорически запрещается выносить продукты со шведского стола, в противном случае налагаются штрафы.
- ❖ На завтрак приходите в назначенное время самостоятельно.
- ❖ В большинстве отелей запрещается выносить из номера полотенца на пляж и к бассейну, вносить в номер продукты питания.
- ❖ Деньги, ценные вещи следует сдавать на хранение портье в сейф в запечатанном конверте и с Вашей подписью. Администрация гостиницы не несёт ответственности за утерю ценных вещей, денег и документов, оставленных в номере. Поиск забытых вещей ведётся самостоятельно и за свой счёт.
- ❖ Обязательно ознакомьтесь с планом эвакуации и системой запасных выходов отеля, на всякий «пожарный».

### **Если Вы отстали от группы.**

Ситуация не из приятных, но из неё, в любом случае, есть выход.

- ❖ Первое, не впадайте в панику.
- ❖ Второе, найдите возможность связаться с руководителем группы (телефонный номер нужно узнать заранее и иметь при себе).
- ❖ Третье, добраться до ближайшего города, нагоняя группу, придётся самостоятельно и за свой счёт, т.к. организаторы тура не несут ответственности за оплошности туристов и форс-мажорные обстоятельства. Если Вы затрудняетесь это сделать, то Вам нужно обратиться в ближайший полицейский участок или посольство (узнайте заранее телефоны для экстренных случаев – полиции, скорой помощи, и Белорусских загранучреждений – Посольство, Консульство для стран Вашего туристического маршрута).

### **Правила личной безопасности и сохранности имущества.**

❖ Уважайте светские и религиозные традиции страны, в которую Вы приезжаете. Особенно в исламских государствах соблюдайте установленный этикет в одежде. Сохраняйте окружающую природную среду, бережно относитесь к памятникам природы, истории и культуры.

❖ Перед выездом в ряд островных, азиатских, латиноамериканских и африканских стран необходимо сделать прививки. Они оградят Вас от тропических и иных редких и опасных болезней.

❖ В дорогу обязательно возьмите необходимые для Вас лекарственные средства. Обезболивающие, средства от аллергии и температуры, отравления, крем для загара и средства от солнечных ожогов.

❖ Помните, всегда нужно учитывать время года и условия климатической зоны, где Вы намереваетесь отдохнуть. Длительное нахождение на солнце может быть вредным и даже опасным. Если у Вас повышенное кровяное давление или болезни сердца, то сократите время пребывания на пляже.

❖ Нахождение в лесу или в горах, а также в открытых водоёмах всегда сопряжено с определённым риском. Не ходите в лесу босиком и без головных уборов. Не срывайте незнакомые Вам грибы и растения, ни в коем случае не употребляйте их в пищу. Остерегайтесь диких животных, не кормите их.

❖ Соблюдайте правила чистоты при нахождении на улицах посещаемых Вами городов. Имейте в виду, что во многих из них существует система штрафов за засорение улиц. Везде запрещена коммерческая деятельность на улицах.

❖ Пользуйтесь такси или общественным транспортом, избегайте частных перевозчиков.

❖ Если берете автомобиль в аренду, помните, что в большинстве стран обязательным является наличие международных водительских прав и кредитной карточки. Необходимо изучить правила дорожного движения в стране пребывания.

❖ Находясь в больших городах, помните о возможности террористических актов, хулиганства, бандитизма. Не посещайте сомнительные районы. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи, не обменивайте валюту у уличных коммерсантов, избегайте тёмных и безлюдных улиц и переулков, избегайте участия в уличных азартных играх и лотереях. Узнайте телефоны для экстренных случаев.

❖ Изучите страховой полис. Помните, Ваша мед. страховка распространяется только на травмы и внезапные заболевания, не носящие хронического характера.

❖ Безусловно от всего уберечься невозможно и чему быть, того не миновать.

Однако убедительно просим принять во внимание данную памятку, которая призвана напомнить туристам прежде всего о том, что **необходимо быть внимательным и бдительным к себе, своим личным вещам, а также проявлять уважение к другим людям и традициям других стран.**

**СЧАСТЛИВОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**